

Politika kvality Centrum HiLASE

Vedení pracoviště Centrum HiLASE se v oblasti managementu kvality při realizaci svých certifikovaných činností – Laboratoř LIDT – zavazuje provozovat vybudovaný systém na vysoké úrovni očekávané zákazníkem.

Centrum HiLASE usiluje o udržení stávajících a získání nových zákazníků laboratoře LIDT co nejlepším uspokojením jejich požadavků prostřednictvím kvalitní realizace zakázek smluvního výzkumu.

Pro naplnění této vize realizuje účinný a jednoduchý systém řízení kvality, který zahrnuje proces neustálého zlepšování.

Pro úspěšné vytvoření, zavedení a zlepšování systému kvality stanovilo vedení pracoviště Centrum HiLASE následující principy politiky kvality:

1. Naše mise je založena na třech základních hodnotách, což jsou: jedinečnost, užitečnost a důvěryhodnost.
2. Při realizaci zakázek smluvního výzkumu se ve všech fázích technologického procesu zaměřujeme především na vysokou kvalitu poskytovaných služeb, tj. přesnost, spolehlivost a bezvadnost, která je v souladu s požadavky našich zákazníků, závaznými právními předpisy a požadavky dalších zainteresovaných stran.
3. Udržíme otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se zákazníky, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami.
4. Nejcennějším zdrojem společnosti je lidský potenciál v podobě vzdělaných a zkušených pracovníků. Vedení pracoviště Centrum HiLASE všestranně podporuje průběžné zvyšování odborné způsobilosti plánovaným vzděláváním a tréninkem.
5. Od členů našeho týmu očekáváme, že budou posouvat hranice technologických možností za současné limity, že budou propojovat svět výzkumu a průmyslu a že na této cestě budou pro ostatní spolehlivými partnery.
6. Trvalým zlepšováním systému managementu kvality usilujeme o dosažení stabilních výsledků při realizaci zakázek smluvního výzkumu a vytvoření důvěry a respektu zákazníků tak, aby jméno pracoviště Centrum HiLASE bylo synonymem našich třech hodnot: jedinečnosti, užitečnosti a důvěryhodnosti.

7. Funkčnost systému kvality ověřujeme pravidelnými interními audity a průběžně vyhodnocujeme jeho efektivitu.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance a je pravidelně přezkoumána tak, aby odpovídala potřebám a aktuálnímu stavu pracoviště Centrum HiLASE a vedla k neustálému zlepšování.

	Pozice	Jméno	Podpis	Datum
Zpracoval	Manažer kvality	Jana Svojšová		
Předložil	Vedoucí odd. řízení projektů	Lukáš Masopust		
Schválil	Vedoucí Centrum HiLASE	Tomáš Mocek		